

A:

Assessorato alle Infrastrutture, ai Trasporti e alla Mobilità Urbana della Regione Umbria

Direzione Trenitalia - Trasporto Regionale Umbria

RFI S.p.a. - Rete Ferroviaria Italiana

Oggetto: disagi causati dal maltempo del 12/10/12

Egregi Sig.ri,

vorremmo conoscere le motivazioni dei forti disagi verificatisi in data 12/10/2012 su gran parte dei treni dall'Umbria verso Roma, giunti a destinazione con grossi ritardi, così come si evince nel sottostante elenco:

RV2321	71 minuti di ritardo in arrivo
RV2323	131 minuti di ritardo in arrivo
RV12179	111 minuti di ritardo in arrivo
R2481	87 minuti di ritardo a Terni; CANCELLATO tra Terni e Roma
R21631	40 minuti di ritardo in arrivo
IC531	70 minuti di ritardo in arrivo
IC533	35 minuti di ritardo in arrivo
ES9325	42 minuti di ritardo in arrivo

Come sempre in tali circostanze ci ritroviamo a richiedere chiarimenti in merito a due aspetti:

- 1) ormai è divenuta consuetudine che eventi atmosferici provochino disagi tali da interrompere la circolazione dei treni sulla tratta AN - RM è possibile che il ripetersi di tali accadimenti ( vedasi come esempio allagamenti alla Stazione di Narni - Amelia ) siano sempre giustificati come eventi eccezionali? Oppure a ciò non concorrono anche le condizioni in cui versano le infrastrutture ferroviarie ?
- 2) comunicazioni ai viaggiatori nelle stazioni, anche stamane come già altre volte, la comunicazione da parte di RFI, nella stazione di Terni è stata disastrosa; infatti, mentre il tabellone elettronico segnalava con il lampeggio l'arrivo di un treno con 60' di ritardo, da Viaggiatreno lo stesso risultava essere ancora a Campello (infatti l'attesa sul binario si è protratta di ben 75'), senza considerare che il treno è stato limitato a Terni e nessuna comunicazione da parte del personale di servizio al movimento è stata fatta per tempo. Più volte, come ben sanno i ns. interlocutori ci siamo lamentati della cosa, ma a quanto pare nulla è cambiato, tant'è che nella stazione di Narni non e' stato dato nessun avviso sul ritardo accumulato dai treni 2321 e 2323.

Chiediamo quindi capire come mai si creino disagi così forti (senza rispondere solo e semplicemente che si tratta di eventi eccezionali) e perché la comunicazione fatta in stazione tramite i tabelloni si discosti in maniera così forte da quella che è la realtà della perturbazione insistente in linea, come anche perché non venga effettuata una comunicazione puntuale da parte del personale di RFI.

In attesa di un sollecito cenno di riscontro, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Terni, 12 ottobre 2012

Comitato Pendolari Ternani  
Il Direttivo